# Sistema de ventas online de Pizza

Levantamiento de requerimientos

El objetivo de este proyecto es desarrollar una aplicación de escritorio y móvil para gestionar las ventas online de pizzas. La aplicación permitirá a los usuarios visualizar la variedad de pizzas disponibles, realizar pedidos, gestionar pagos, respaldar los pedidos de los clientes y proporcionar información sobre la entrega a domicilio.

1. **Requerimientos funcionales**

1.1.- Visualización de productos:

* La aplicación debe mostrar de manera clara y atractiva todas las opciones de pizzas disponibles, con información detallada sobre los ingredientes y precios.
* Los usuarios deben poder buscar y filtrar las pizzas según sus preferencias, como tipo de masa, ingredientes, etc.
* Es importante que la aplicación sea fácil de navegar y que proporcione una experiencia de usuario intuitiva.

1.2.- Gestión de pedidos:

* Los clientes deben poder seleccionar las pizzas deseadas y agregarlas al carrito de compras de manera sencilla
* Deben tener la opción de revisar y editar su pedido ates de confirmarlo, para garantizar la precisión de la orden.
* Después de realizar el pedido, los clientes deben recibir una confirmación clara y detallada.

1.3.- Gestión de pagos:

* Se debe integrar un sistema de pago seguro que admita una variedad de métodos de pago, como tarjetas de crédito, débito, etc.
* Es fundamental que el proceso de pago sea rápido, sencillo y confiable para garantizar una experiencia positiva para el cliente.

1.4.- Gestión de entrega:

* Los usuarios deben poder ingresar su dirección de entrega y selección a una fecha y hora conveniente para recibir su pedido.
* La aplicación debe proporcionar información en tiempo real sobre el estado del pedido y el tiempo estimado de entrega.
* Es importante que el proceso de entrega sea eficiente y confiable para garantizar la satisfacción del cliente.

1. **- Requerimientos No Funcionales:**
   1. Usabilidad:

* La aplicación debe tener una interfaz de usuario atractiva y fácil de usar en todas las plataformas, con un diseño intuitivo y coherente.
* Se deben realizar pruebas de usabilidad para identificar y corregir posibles problemas de navegación o flujo de usuario.
  1. - Seguridad:
* Se debe garantizar la seguridad de los datos de los clientes, utilizando medidas de encriptación y autenticación robustas.
* Es importante proteger la aplicación contra posibles vulnerabilidades y ataques cibernéticos mediante el uso de prácticas de seguridad sólidas.
  1. Rendimiento:
* La aplicación debe ser rápida y eficiente en términos de carga de páginas y procesamiento de pedidos, incluso durante períodos de alta demanda.
* Se deben realizar pruebas de rendimiento para identificar y solucionar posibles cuellos de botella en el sistema.

#### 3.- Propuesta de Valor:

* Se explorará la posibilidad de agregar funciones adicionales, como la personalización de pizzas, para mejorar la experiencia del cliente y diferenciar la aplicación de la competencia.
* Se considerará la implementación de recompensas para incentivar a los clientes al realizar pedidos frecuentes y aumentar la lealtad a la marca, respondiendo una pequeña encuesta donde podran valorar la comida y el tiempo de entrega. tambien podran valorar el servicio de la pagina web y/o aplicacion para recibir recompensas .